

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных клиентов ООО «МИШКА» (далее — «Отель»), которые могут быть получены при бронировании номеров, использовании сайта Отеля, заселении через терминал самообслуживания, а также при любых иных взаимодействиях Клиентов с Отелем.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

2. Состав персональных данных

2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными понимаются следующие категории информации:

- ФИО Клиента;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- данные документа, удостоверяющего личность (при необходимости);
- информация о бронировании (дата, время, номер);
- информация об оплате (через платежные системы, без хранения данных карт Отелем);
- технические данные (IP-адрес, cookies, данные устройства);
- информация о взаимодействии с терминалом самообслуживания.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- предоставление услуг краткосрочного размещения;
- оформление и управление бронированием;
- обеспечение доступа в номер (генерация кода доступа);
- связь с Клиентом;
- выполнение требований законодательства РФ;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
- улучшение качества сервиса.

4. Порядок обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных включает: сбор, запись, хранение, систематизацию, обновление, использование, передачу, обезличивание, удаление.

4.2. Отель принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от утечки, неправомерного доступа и иных нарушений.

4.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Отеля и лица, обеспечивающие работу сервисов (в рамках своих функций).

5. Передача персональных данных

5.1. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением:

- случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- передачи платежным системам для проведения оплаты;
- передачи сервисам бронирования и IT-платформам, обеспечивающим работу Отеля.

5.2. Передача осуществляется только в объеме, необходимом для оказания услуг.

6. Сроки хранения персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для оказания услуг и выполнения обязательств.

6.2. После достижения целей обработки данные подлежат удалению или обезличиванию.

7. Права Клиентов

7.1. Клиент имеет право:

- получать информацию о своих данных;
- требовать их исправления или удаления;
- отозвать согласие на обработку;
- обратиться с жалобой в уполномоченные органы.

7.2. Для реализации прав Клиент может обратиться в Отель по контактам, указанным ниже.

8. Изменения в Политике

8.1. Отель вправе вносить изменения в настоящую Политику.

8.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

9. Контактная информация

ООО «МИШКА»

Матвеевское шоссе 26В

mail@rakusa.ru

+7 (924) 107-34-25

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является публичным документом.

10.2. Использование сайта, бронирование и заселение через терминал означает согласие Клиента с условиями Политики.